

# COMPTE RENDU CSEE

## 17 décembre 2024 à Bègles

**La séance a été présidée par le DRH, le DR & le RES**

### **Approbation du PV du CSEE extraordinaire du 07 novembre 2024**



CGT, CFDT s'abstiennent, la CFE et FO approuvent. Le PV est approuvé.

### **Approbation du PV du CSEE du 19 novembre 2024**

CGT, CFDT s'abstiennent, la CFE et FO approuvent. Le PV est approuvé.



## **Informations du Président**

3 centres inaugurés Village des solutions, Limoges Pau et Bayonne. Rochefort et Périgueux ce sera pour février, mars 2025. Guéret Niort bientôt labellisés et Brive, Agen Châtelleraut et Bordeaux sont à suivre avec dépôt des dossiers.

Jeudi il y a eu des audits "ISO" à Angoulême et Niort et dernièrement à la Direction Régionale, restitution la semaine prochaine mais le DR est très confiant...

Trois régions sont auditées dans le cadre ISO : Grand Est, Pays de la Loire et Nouvelle Aquitaine. Le siège sera quant à lui audité mercredi.

Participation aux différents séminaires de l'emploi

Retour de la JPO solidaire du vendredi 6 décembre 2024, une belle réussite avec plus de 700 personnes qui se sont rendus sur nos sites. On a recueilli plus de 2 tonnes de dons de collecte pour les restos du cœur. Cette action sera renouvelée en 2025.

**Chiffre du jour** : 3965 stagiaires, 27 stagiaires de plus que le mois dernier.

**Quelles sont les consignes données au CODIR concernant un départ un peu plus tôt le 24 décembre 2024 ?**

Aucune consigne donnée pour finir plus tôt, la direction ne semble pas concernée. Si quelqu'un doit se déplacer avec 5 heures de route alors il prend des congés donc c'est du cas par cas et c'est aux directions locales de gérer.

**La délégation CGT est scandalisée d'une telle attitude, on est loin du temps où nos directions de centre faisaient preuve d'empathie et de considération pour son personnel.**



## Suivi du plan d'action 50 commerciaux

Le Directeur Régional confirme qu'on est sur un objectif de répartition client public 60%, client privé 40 %. Il dit que la cartographie organisationnelle existe déjà en NA et il reste le recrutement d'1 ou 2 commerciaux **et on voit que ça marche bien ! Gros turn-over sur les postes de CC!**

Actuellement en NA : 14 commerciaux et 2 chargés de mission. Le DR refuse de s'expliquer sur la fin anticipée de 2 CDD commerciaux à Châtelleraut et Caudéran...

**En résumé pas de postes supplémentaires pour la NA !!**

Le DR donne cependant un axe de travail pour 2025 la POEI. Cela va demander un gros travail de rapprochement avec les entreprises du territoire et une organisation des parcours de formations calqués sur les besoins des entreprises. **La CGT est perplexe sur la "finesse dans l'organisation" quand on voit ce qui se passe sur le terrain !**



## Point des mandats et ou contrats pour 2024 pour sous-traitance prestation de formation : dans quels centres ? Dates effectives

Formation géomètre de grosses difficultés à trouver de la RH, il y a 2 postes en CDI à pourvoir donc on prend des prestataires pour pallier l'absence. La Direction espère arriver à recruter sur ce marché qui comprend à la fois du marché privé et du PRF.



## Nombre de stagiaires par centre, tous marchés confondus au 01 décembre 2024

C'est le Directeur financier qui a fourni ces chiffres, sur les 4 semaines de novembre pour Bayonne il y a 335 sur Gesprod alors que la direction affiche 286... Même problèmes sur différents sites du Sud Aquitain. Le DR et le DRH vont procéder à une vérification et s'il y a des erreurs, ils nous feront passer les rectificatifs dès que possible.



## Avis sur le bilan emploi et social

**Cliquez sur la pièce jointe "commission emploi et social.pdf" pour en prendre connaissance**

Le CSEE se réserve le droit de saisir l'inspection du travail d'une alerte sociale si pas d'évolution en 2024. La commission invite la direction à prendre des mesures correctives urgentes pour stabiliser ou augmenter les effectifs, analyser les causes de l'absentéisme, renforcer les opportunités de promotion et adopter une stratégie proactive face au vieillissement des salariés. Une vision à long terme, couplée à des actions immédiates, est indispensable pour assurer la durabilité des ressources humaines et l'équilibre social au sein de l'organisation.

**Le CSEE a rendu un avis négatif pour le Bilan emploi et social 2023 à l'unanimité.**

## **Election RP sur le centre d'Agen**

Candidate : VINZENT Laurie

13 Pour et 1 Blanc



Laurie VINZENT est élue Représentante de Proximité sur le centre d'Agen.

**La délégation CGT la félicite et lui souhaite bon courage.**



## **Compte rendu de la CSSCTE**

Cliquez sur la pièce jointe "compte rendu réunion CSSCT 6 novembre 2024.pdf" pour en prendre connaissance.

## **Bilan sur l'action de qualisocial depuis sa mise en place, qualitatif et quantitatif ?**

**La Délégation CGT regrette que les résultats présentés soient très flous**, en effet dans les profils des appelants, on constate :

Age de l'appelant : 46% Non renseigné

Ancienneté de l'appelant : 54% Non renseigné

Statut de l'appelant : 80% Non renseigné

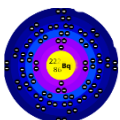
Type de contrat de l'appelant : 52% Non renseigné

En revanche 52% des faits évoqués concernent des problématiques professionnelles ainsi que 20 % des problématiques professionnelles et personnelles.

Dans ces problématiques professionnelles on retrouve en tête les relations au travail pour 44%, ensuite les exigences de travail pour 33% et 31% pour les exigences émotionnelles. Il faut remarquer une faible apparition des violences physiques pour 3% et incivilités 3%.

**Pour la Délégation CGT ces taux nous semblent très faibles mais malheureusement nos collègues n'osent pas le dire et pourtant ils y sont confrontés tous les jours sur le terrain.**

Il y a aussi un gros déséquilibre entre les appelants : 25% sont des hommes alors que 75% sont des femmes. En conclusion on peut noter que sur l'ensemble des symptômes, 79% concernent le stress et 73% l'anxiété avec 50% de tendances dépressives.



## **Retour sur les mesures Radon**

**dans les centres concernés. Y a-t-il des centres dépassant la norme ? Plan d'actions prévus ?**

Niort est en rouge sur la cartographie nationale mais pas d'inquiétude le taux est inférieur au taux de 300. Limoges, les travaux ont été réalisés **mais nous regrettons qu'aucun affichage ne**

soit fait pour signaler qu'il ne faut pas utiliser certaines salles toute la journée ou qu'il faille les aérer ...



## **Date des CSSCTE en 2025**



28 Janvier – 22 Mai à confirmer – 9 Septembre – 4 Novembre



## **Point sur les travaux de la commission mobilité**

Cliquez sur la pièce jointe "commission mobilité.pdf" pour en prendre connaissance

A savoir que 4 salariés de la Nouvelle Aquitaine sont inscrits sur la plateforme SARA et qu'une personne semble concernée par la butée des 18 mois. La Direction doit y regarder de plus près.

## **Présentation du Serious Game**

Présentation du Serious Game proposé aux salariés au 1<sup>er</sup> trimestre 2025. Ce Serious Game n'est pas prêt. Il sera lancé le 25 janvier 2025 à l'occasion de la journée contre le harcèlement.



## **Point de situation du chauffage**

Les démarrages ont été réalisés sur la totalité des centres, la situation est pratiquement revenue à la normale. Il reste le centre de Angoulême Mornac où la situation reste difficile.

Au 3<sup>ème</sup> étage du Futuroscope il n'y a toujours pas de chauffage, c'est un problème de carte mère qui est en attente de réception comme à Egletons. Rochefort le bâtiment des peintres et EEB sont toujours sans chauffage... Il faut interroger le RGS.

3 entreprises ont répondu à l'Appel d'Offres. À la suite de soutenances complémentaires le nouveau prestataire devrait être connu aujourd'hui. Les prestations MTO se terminent le 18 janvier 2025.

Le 09 janvier 2025 aura lieu la réunion de lancement du nouveau marché à Angoulême qui regroupera tous les RGS et intendants régionaux.

## **La classification des Assistantes de Direction**

Est-il prévu de revoir la classification des Assistantes de Direction ?

Il n'y a pas de changement de classification de prévu à date. Fin de non-recevoir...



## Visites des centres par le Conseil Régional

**Quelles conséquences sur les organisations de travail des salariés ? Le télétravail ? Le suivi entreprise ? L'administratif ? La programmation ?**

Le DR dit que c'est normal que nous ayons des visites, **mais il y a eu des mises en demeure pour faire un rappel du cahier des charges** (on dépasse les 20% en distanciel par rapport à la totalité du parcours sur le PRF). En cas de décalage on peut demander une dérogation. **Autre rappel à l'ordre**, toujours dans le cadre du PRF, on se doit -d'envoyer le CV de tous les formateurs intervenants **et pas celui du CDI qui est remplacé !** Enfin sur le marché HSP nous devons fournir 4 tickets restaurant par semaine si nous n'avons pas de restauration ou pendant les périodes en entreprise.

**Surprenant mais pas de sujet sur les services administratif, gestion des présence, recrutement, accompagnement...**



**NAO**

Ils sont en pleine étude sur l'attribution des primes individuelles mais pour l'instant aucune communication. **Nous aurons peut-être un retour en janvier...**

## Congés sans solde ?

**Y a -t-il des demandes spécifiques de poser des congés sans solde hors période fermeture de Noël ?**

Non, le DRH affirme qu'il n'y a pas d'obligation en dehors des fermetures de centre. Il va veiller à ce que les salariés qui ne veulent pas prendre de congés sans solde en dehors de cette période n'y soient pas obligés.

**La CGT pense surtout aux CDD promo 16-18 qui ne sont pas obligés de prendre des congés sans solde en dehors de la fermeture de centre du 25 décembre 2024 au 02 janvier 2025.**



## Moments conviviaux dans les centres

Point sur les moments conviviaux organisés dans chaque centre pour la fin d'année comme annoncé à la suite du CSEE d'octobre, et sous quelle forme ?

**Certains centres ont organisé des repas avec tout le personnel, d'autres se contentent de faire un pot d'1 heure ! d'autres rien !**

# Suivi des budgets d'embellissements des centres

## Quoi ? Où ? Pour quel montant ?

Des projets ont été présentés au DR, à suivre... Des choses ont été faites en 2024, **mais on n'en saura pas plus !** Mais il n'est pas sûr que nous ayons les moyens en 2025 !

## ? Questions diverses ?

1) **Les CDD CSP** sont arrêtés fin du mois alors que les dossiers en cours vont chevauchés sur le 1<sup>er</sup> semestre 2025. Est-il bien prévu le suivi des boites mail pour éviter que les personnes qui sont sur ce dispositif n'est pas de réponse. Une réponse automatique sera programmée pour que les personnes s'adressent à Hélène VIDALLET chargée d'étude à la DR.

**En juin 2025 il restera 2 conseillers transition sur ce dispositif, déjà** un conseiller est positionné vers un nouveau dispositif. A terme plus aucun RH sur le CSP.

2) **De nombreux CDD et alternants n'ont pas eu de cartes cadeaux, la délégation CGT demande des explications et surtout des régularisations.** Elle demande également le nombre exact de salariés concernés. La CGT réclame que soit mis à l'ordre du jour du CSEE de janvier 2025 le nombre de cartes supplémentaires et le montant des dépenses engagées.

3) **A-t-on un retour précis sur le nombre de stagiaires à héberger pendant la fermeture des centres cette fin d'année ?** Pour certains oui et pour d'autres non... En tous les cas le RES nous affirme que s'il n'y a pas assez de place sur Caudéran l'hébergement de Bègles restera ouvert. **La délégation CGT s'étonne qu'une fois de plus tout va se gérer au dernier moment sans véritable organisation !**

Le DR a validé la présence d'un maître-chien 7jours sur 7 et 24h sur 24 pour l'hébergement de Caudéran.

4) **La délégation CGT réclame au DRH « la fameuse circulaire sur le délai d'attente entre 2 contrats »** doléances récurrentes depuis plusieurs CSEE !  
Il va nous la transmettre...



La CGT



**Vous souhaitez de joyeuses fêtes de fin**

**A l'année prochaine !**





**Vos élu(e)s CGT au CSEE Titulaires :**

Véronique JOUFFRILLON, Alban LEROUSSEAUD, Benoît OSSUL

**Vos élu(e)s CGT au CSEE Suppléants :**

Marion LESUEUR, Amandine KHALDI, Nathalie BRENAC

**Représentant Syndical CGT :**

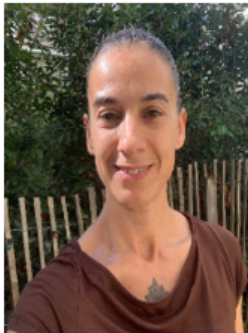
Gérard BARDET



**Vos Délégués Syndicaux Régionaux  
CGT Nouvelle Aquitaine**



Véronique JOUFFRILLON



Nathalie ABDALLAH



Benoît OSSUL



Alban LEROUSSEAUD



**Vous savez SUR QUI COMPTER !**

**REJOIGNEZ-NOUS** [CGTAFPANA@gmail.com](mailto:CGTAFPANA@gmail.com)

Véronique JOUFFRILLON en Poitou-Charentes au 06 33 75 80 00

Alban LEROUSSEAUD pour le Sud Aquitain au 06 60 75 17 06

Benoit OSSUL & Nathalie ABDALLAH pour l'Aquitaine et le Limousin

au 06 45 43 51 15