



Vos élus au C.R.E.

Danièle Carré – Dalila Benneka – Dominique Ancelle

Pour nous contacter : cgtafpabourgogne@gmail.com

C.R.E du 16 juillet 2013 à Chevigny Saint Sauveur

- **Modification du fonctionnement du service restauration** en prévision du fait du départ d'un des titulaires en retraite. La Direction envisage la stratégie suivante : faire embaucher la personne sous contrat CDD par Compass qui par ce fait aurait un pied dans la gestion TOTALE de la restauration amenant à faire disparaître un nouveau pan de notre activité et une nouvelle réduction de nos effectifs.
- **Tutorat des formateurs arrivants.** De tout temps nous avons observé un manque d'accompagnement des nouveaux salariés car les RF et maintenant les Managers délaissaient cette activité on se débrouillait par nos propres moyens. Aujourd'hui la Direction a trouvé la solution : confier la mission à des formateurs tuteurs. Ils sont déjà nommés mais ne connaissent pas les moyens qui seront mis à leur disposition.

Par moyens il faut entendre le temps débloqué, jusqu'où va le tutorat, quelle reconnaissance pour cette activité supplémentaire ? Beaucoup de questions sans réponses concrètes. Nous appelons nos collègues « pressentis » à être très très vigilants sur les conditions de la mission. Il sera nécessaire cadrer les choses AVANT toute décision et d'éviter le miroir aux alouettes.

- **Lettre de mission d'un collègue en appui à un Directeur de centre.** Le CRE a fait la demande puisqu'il s'agit d'une expérimentation dans le domaine d'avoir un retour sur les critères d'évaluation ainsi que les attendus de cette démarche qui pourrait avoir un impact au niveau national. Le document remis en séance ne correspondant pas à notre attente un autre sera produit pour la prochaine réunion.

- Mise en place d'une **plateforme d'accueil téléphonique**. ACTICALL a été retenue après une expérimentation de3 mois. Cette prestation gèrera les appels entrants (vous savez, comme pôle emploi ou bien la poste) à compter du mois d'octobre. Encore une nouveauté dont les salariés devront mettre en place et apporter les **correctifs nécessaires** pour un bon fonctionnement. Il est vrai que nous n'avons que trop de temps. Après les logiciels ne répondant pas aux attentes (gesper entre autre) en voici un nouveau qu'il nous faudra faire évoluer. **Déséquilibre permanent !!!!**
- **Parcours singuliers**. « Le Président reconnaît que les conditions n'étaient pas idéales pour cette première (vous remarquerez le choix des mots). Aussi pour la prochaine rentrée soyez rassurés, les difficultés que vous avez rencontrées ne seront plus. En effet les différentes équipes de Direction ont pris la mesure des difficultés et vont se mettre en relation avec le donneur d'ordre (CRB /Pôle Emploi) afin que les problèmes de recrutement ne se reproduisent plus ». Il faut souligner que la prochaine rentrée sera l'occasion de mesurer les difficultés de croisement, déjà des difficultés semblent émerger pour un stagiaire désirant continuer son parcours et pour lequel il n'y aurait plus de place disponible dans notre système A suivre donc ! (n'hésitez pas à nous faire remonter vos éventuelles difficultés)

Prochain CRE : Mardi 24 septembre 2013 à 9H30 à Chevigny Saint SAUVEUR