

L'ECHO du CSEE du 17 décembre 2025



La séance a été présidée par le DRH et le DR

⚠ Retour sur la motion du CSEE d'octobre

Motion concernant la note sur l'hébergement des salariés Afpa dans les centres

Visite du DG où des précisions ont été données sur cette note qui n'est plus d'actualité puisqu'elle va être modifiée et diffusée ultérieurement. **Attendons de voir la nouvelle...**



Approbation des PV CSEE

Le PV du 17 juin 2025. CFDT s'abstient, CGT et FO et CFE approuvent

Le PV du 16 juillet 2025. CFDT et CGT s'abstiennent, et FO et CFE approuvent

Le PV du 22 octobre 2025. CFDT, CGT et FO et CFE approuvent

Le PV du 28 novembre 2025. CFDT, CGT et FO et CFE approuvent

Le PV du 16 septembre 2025 est reporté en janvier à la demande du DRH



Informations du Président

Visite du DG le 10 décembre 2025

JPO Solidaire le 05 décembre 2025, avec la signature d'une convention régionale avec les Restos du Cœur départemental

FormaPoste, signature d'une convention avec prêt d'un simulateur de conduite et petit véhicule électrique pour que l'Afpa puisse dispenser la formation.

Rdv avec le Préfet de Région pour présenter nos actions et différents sujets **sans les expliciter malgré nos questions**.

Rapport d'activité 2024 transmis à tous nos partenaires ainsi que le journal des territoires qui reprend nos actions

Chiffre du jour : 3 347 stagiaires à mi-décembre, les commandes PRF toujours en baisse

Visite du DG

Visite du Directeur Général le 10 décembre : quels retours pour les centres ? Vous a-t-il remis votre feuille de route pour 2026 ?

Le DG est venu visiter les centres girondins et a rencontré les organisations syndicales. Il a parlé de la restauration et dit qu'elle ne faisait pas partie de l'ADN de l'Afpa, pas de feuille de route. **On perd notre identité et notre vocation d'utilité publique, la CGT est scandalisée.**

⚠ Info-Consultation/inaptitude médicale

Information-Consultation pour Mr XXX sur la procédure d'inaptitude médicale

La CGT s'abstient, la CFDT et CGC Cfe pour et FO contre



Actions

Point d'avancée des actions QVT :

Centre	Prestataires	Devis	Montant	Prestations
Rochefort/Niort	HELIAQ	devis	518,24 €	3 claviers ergonomique et 1 souris verticale
Rochefort	MANUTAN	devis	837,60 €	3 poubelles
Rochefort	SPIE	devis	3 389,56 €	Installation climatisation salle de pause
Bayonne	MANUTAN	devis	1 611,35 €	Micro-onde, réfrigérateur, bouilloire et 4 tabourets hauts
Pau Bayonne		devis	1 341,60 €	20 doudounes logotées AFPA
Guéret	FIDUCIAL	devis	355,50 €	10 lampes de bureau led
Guéret	FIDUCIAL	devis	1 641,00 €	25 doudounes logotées AFPA
Angoulême			518,00 €	30 gourdes aluminium floquée AFPA (démarche RSE)
Angoulême		à venir	1 000,00 €	30 massages environ 1000€ (devis à venir)
Angoulême			330,00 €	1 abonnement Sud Ouest pour lecture en salle QVT
Angoulême			50,00 €	1 passerelle TV pour salle QVT
Niort	PROLIANS	devis	445,10 €	12 ventilateurs sur pied
Niort	HELIAQ	devis	987,54 €	5 supports d'ordinateurs, 15 repose-pieds, 5 kits 5en1 souris sans fils hub, casque et 5 souris sans fils
Niort	DECATHLON	devis	74,96 €	4 ballons Gymball

Centre	Prestataires	Devis	Montant	Prestations	Facturation
Châtellerault		X	2 395,00 €	Doudounes sans manches brodées AFPA Doudounes chauffantes sans manches Doudounes chauffantes avec manches Repose pieds Support/Réhausseur PC Souris ergonomique	
Rochefort	DIVERS	X	3 500,00 €	Doudounes + LED	
Rochefort	MANUTAN	X	825,00 €	Poubelles Tulipe 60 L	
Rochefort	HELIAS	X	255,00 €	Sac à roulettes PC	
Rochefort	HELIAQ	X	292,00 €	Accessoires informatiques	

Toutes les demandes ont reçu une réponse sauf Niort qui est en cours.

La CGT est surprise du montant alloué à certains centres... Qui est concerné ? C'est flou, les salariés ont-ils été contactés pour connaitre leurs désidératas ?



Résultats économiques en NA à fin juin 2025

Résultats économiques de la région au 2^{ème} trimestre 2025.

Les chiffres à fin juin 2025 par rapport au budgéte :

Les financeurs :

EPIC : 136 000 € de plus

Accès à l'Emploi : 2 millions d'€ de plus

Entreprises : 801 000 € de moins

Donc une progression des produits de + 1,4 Million d'€.

La CGT ne peut que constater que la part Entreprises à 15% du CA est très loin de l'objectif fixé par le national de 60% !

Les charges :

Les charges de personnel ont diminué de – 1,1 million d’€ et une augmentation des frais de fonctionnement de +0,8 million d’€.

442 CDI et 229 CDD soit une proportion de 34% d’emplois précaires mais qui depuis juillet 2025 ne cesse de baisser par l’arrêt de beaucoup de contrats.

Là encore, on comprend que le personnel en CDI est encore plus sollicité par un accroissement des activités (faites avant par nos collègues CDD)...

EBE

L’EBE affiche à – 781 145 € avec une amélioration de + 2,4 millions d’€ par rapport au budget

Toujours et encore la baisse de la masse salariale qui est une nouvelle fois choisie comme solution...

C'est mécanique le CA +1,4 M€ + 1,1 M€ économie de personnel – 1M€ de frais de fonctionnement = un EBE de + 2,4 M€ par rapport au prévisionnel.

La CGT dénonce le choix que le DR fait en voulant être le 1^{er} de la classe au détriment des salariés à tous les niveaux...



Information trimestrielle sur l’effectif, mouvements du personnel

Information trimestrielle sur les effectifs et mouvements du personnel, CDI, CDD, alternants, intérim, prestataires, et organigramme, en y rattachant les alternants + rattachement du personnel de la DR sur leur centre effectif

- 11 licenciements dont 9 pour inaptitude médicale et 2 pour insuffisance professionnelle...
- 18 démissions et 7 fins de contrat à l’issue de la période d’essai dont 5 membres de Direction !
- 1 rupture conventionnelle
- 16 départs en retraite
- 17 embauches directes en CDI et 22 CDIsations issues de CDD.
- 7 mobilités géographiques ou professionnelles
- 21 promotions dont 15 promotions d’évolution formateur
- 66 lettres de mission

18 démissions (+80% par rapport au 2^{ème} trimestre 2025) et 7 fins de contrat à l’issue de la période d’essai (+133% par rapport au 2^{ème} trimestre 2025), ça interpelle !

11 turnovers en direction management dans les centres girondins, mais le DRH dit qu’il y a une DC et que le DRH essaie de trouver les meilleurs profils. La CGT insiste sur le fait

que le chiffre 11 ce n'est pas un hasard, il y a forcément une raison, à vous de faire l'analyse ! Le DRH fait la politique de l'autruche en parlant de raison et des éléments personnels. Les centres de Périgueux et Agen n'ont plus de direction et sont donc dans une situation difficile... Le DR nous répond qu'il ne s'agit pas d'une démission et qu'il n'en dira pas plus... bon pas difficile de comprendre qu'elle a été remerciée !

La CGT s'inquiète de toutes ces démissions de salariés et de toutes ces fins de contrat voulues ou pas par les intéressés.

De plus en plus de départs... La flotte Afpa a bien son amiral et ses capitaines de frégate mais a de moins en moins de matelots et moussaillons... Les machines ne tournent plus et beaucoup trop d'avaries !



Financement Hébergement/Restauration

Subvention restauration des stagiaires PRF à date ? Bilan annuel financier de la restauration

Au regard de l'arrêt de la subvention du Conseil Régional de Nouvelle Aquitaine concernant l'hébergement et la restauration pour les stagiaires PRF, les éléments ci-dessous vont être appliqués :

- Pour les repas : facturation à la consommation réelle des stagiaires

- Pour l'hébergement : prix mensuel applicable de 240 € par mois

L'application se fera au 13 octobre 2025 pour toute nouvelle entrée en formation et au 1er janvier 2026 pour les stagiaires déjà en cours de formation.

Le CR regarde la possibilité pour que les stagiaires du PRF puissent prendre leur repas dans les collèges et lycées selon un prix comme l'Afpa

La CGT alerte sur l'augmentation des prix qui va nous faire perdre des stagiaires et donc une baisse du chiffre d'affaires, fermeture de restaurations qui entraînera une baisse des hébergés et de fil en aiguille sûrement des fermetures d'hébergements en passant par des fermetures de centres ! La descente aux enfers continue.



CSSCTE

Compte rendu disponible en pièce jointe



Piratage informatique et facturation de la restauration

La société EUREST est en charge de récupérer les informations nécessaires à la facturation des repas pour ensuite pouvoir les facturer à l'AFPA. Mais à Bayonne et Guéret, EUREST

est amené à positionner du personnel pour la récupération des données et donc leurs temps dédiés seront refacturés à l'AFPA.

La CGT demande a qui va être rediriger le delta entre 1.50€ et le montant du repas stagiaire l'Afpa ou Eurest ? C'est lors du Copil national que la décision sera prise.



Présentation du service Qualité en NA

Présentation et missions du service qualité en Nouvelle Aquitaine

Déclinaison du SMO National (processus, organisation, règles et outils) :

- Intégration des exigences clients et règlementaires régionales dans le SMQ régional
- Organisation et accompagnement du déploiement auprès des équipes afin d'assurer une bonne appropriation de l'ensemble des processus par tous les établissements

Pilotage des activités nécessaires au bon fonctionnement du SMQ dans sa région :

- Audits internes, revues processus et direction, Indicateurs & tableaux de bord qualité...
 - Accompagnement dans le traitement des réclamations clients et des dysfonctionnements internes et dans les propositions d'amélioration des modes de fonctionnements et activités
 - Evaluation de l'efficacité des actions mises en œuvre au sein des processus (vente, conception, production, etc...)
- Suivi indicateurs de satisfaction internes et externes, Plan Global d'Amélioration Continue

Mise en place du reporting auprès de la DR, et préconisation des plans d'actions associés :

- Reporting et alerte dès que nécessaire
- Contribution aux chantiers d'amélioration opérationnelle de la Direction Qualité et Amélioration Continue (force de proposition, participation, voire pilotage selon le cas).
- Essaimage et développement de la culture qualité (culture du service au client ainsi que de l'amélioration des performances et des pratiques), professionnalisation de l'ensemble des acteurs.

Garant du respect des certifications :

- Acculturation des équipes aux normes ISO 9001 et Qualiopi
- Préparation et contribution aux audits de renouvellement

Contribution au respect du RGPD au niveau régional :

- Déclinaison des actions de mise en œuvre de la conformité au RGPD identifiées par l'Afpa et contribution à la sensibilisation au RGPD au niveau régional ;
- Détection et partage des problématiques RGPD rencontrées en région



Opération « Coup de poing alternance »

Présentation de l'opération

L'objectif national est fixé à 2 000 contrats d'alternance d'ici fin 2025.

Plan d'action en 5 axes

AXE n ° 1 Programmation & disponibilités (pilotage DC)

Objectif : identifier et valoriser le potentiel réel de places alternance dans chaque centre.

- Recensement des postes disponibles par les centres avant le 1er octobre.
- Veille du RRE à l'adéquation entre la programmation et les objectifs définis pour la région.
- Revue de saturation renforcée chaque semaine entre DC/RAP/CRA et commerciaux.
- Le DC pilote l'appairage entre RAP et commerciaux.

AXE n ° 2 Prospection entreprises (pilotage DR et DRD)

Objectif : vendre les places disponibles immédiatement.

- Lancement d'un plan de prospection commerciale dès début octobre.
- Soutien par campagne BtoB.
- Utilisation de MOCA pour cibler les clients.
- Animation de la force de vente et points hebdomadaires.

AXE n ° 3 Sourcing alternants (pilotage DR, Marketing/Expérience Client)

Objectif : alimenter les viviers candidats et faciliter l'appairage.

- Renforcement de la campagne BtoC.
- Valorisation de la procédure simplifiée du positionnement candidat. 2
- Exploitation maximale des viviers existants dans MOCA.

Aujourd'hui la direction nous annonce + 266 contrats mais attention il y en a environ 60 qui n'ont pas d'entreprise. Donc pendant ce temps nous ne serons pas payés ! Nous serons payés quand le contrat aura trouvé preneur en entreprise... En attendant on affiche le nombre de contrats signés ça fait mieux !



PRESSION INSOUTENABLE, SANTÉ EN DANGER !



La Direction Nationale a l'ambition de 2000 contrats en alternance en plus d'ici fin décembre 2025 et plus particulièrement + **180 pour notre région Nouvelle Aquitaine**.

Mais surprise ! Les objectifs aux centres sont fixés à + 590 contrats au total...

Pourquoi Monsieur le Directeur Régional ce grand écart ? Vous en demandez 410 de plus **que le national soit 228 % de plus**, vous trouvez que vos équipes commerciales/recrutement/marketing ne sont pas assez stressées ?

Vos équipes commerciales/recrutement/marketing disposent-elles des moyens matériels, humains et financiers nécessaires pour atteindre cet objectif ?

NON, vos équipes n'ont rien pour exécuter ce travail titanique ! Cette cible est irréaliste et excessivement contraignante.

Pourquoi autant de pression ? Pour faire mieux que les autres régions ?

Revenez à la raison, ne serait-il pas plus judicieux de fixer des cibles réalistes et soutenables, en concertation avec vos équipes qui sont les acteurs de terrain.

Formation Amiante à Bègles

Avancée de l'étude sur la formation Amiante à Bègles : Point reporté

Une 1^{ère} réunion de travail a eu lieu le 9 octobre dernier et une 2^{ème} le 24 octobre. Une nouvelle réunion avait été programmée le 24 novembre 2025 mais elle est reportée !

Entre ces 2 temps, une analyse DC/DRD est menée sur les produits commercialisables en adéquation avec le plateau technique ainsi qu'une étude de marché.



Déploiement ATIGIP

Planning du déploiement ATIGIP / Quels sont les temps alloués aux différentes saisies administratives ? Pourrait-on être destinataires du cahier des charges et du conventionnement de ce marché ?

Les temps alloués aux différentes saisies administratives sont calibrés sur la base de 0.5 en GTA soit 4h pour 1 journée d'intervention de 7h en maison d'arrêt. **Nous alertons sur le fait que ce temps de travail de saisie est sous-estimé.**

En termes de déploiement 2025-2026 vague 1 : Saintes, vague 2 : Agen, Bayonne, Tulle, Guéret, Mont de Marsan et Niort. Vague 3 : Angoulême, Bordeaux, Limoges, Pau et Rochefort de mars à juin 2026.

Le calendrier va nous être transmis ultérieurement et les vagues peuvent être modifiées.

Ambition Territoire 28

Présentation « Ambition Territoire 28 » centre par centre

Présentation au CA d'abord et donc ce point sera présenté au prochain CSEE



Désignation d'un RP à Egletons

Désignation d'un Représentant de Proximité sur le site d'Egletons

A ce jour pas de candidature, donc il va falloir faire une relance fin janvier 2026

Retour sur la commission « Mobilité »

À la suite du retour en CSEE de septembre de la commission mobilité, quelles réponses sont apportées ?

Concernant les lettres de missions, elles sont émises dans le cadre du process lié à la mise en place d'une mobilité temporaire avec une inscription sur la plateforme SARA.

Pour les personnes en mobilité temporaire pour sous activité, ce sont les conditions de l'accord GEPP article II qui s'appliquent.

Des déplacements peuvent être couverts par des ordres de missions.

La CGT interpelle le DRH pour lui faire confirmer qu'il s'agit bien de volontariat. Celui-ci nous spécifie tout de même que si le salarié est en sous activité, il faudra bien discuter avec lui pour trouver une solution avec la plateforme SARA... La CGT alerte, sur vos contrats de travail il est stipulé mobilité géographique (régionale ou départements limitrophes en fonction du contrat).



Tickets restaurant et télétravail

Point sur les tickets restaurant et le télétravail

La note nationale a été diffusée sur Matcha et sera donc appliquée en NA à partir de novembre 2026



CSEE 2026

Quels CSEE seront délocalisés et où ?

Guéret en avril et Agen en octobre 2026

Présentation de « Parlons Travail »

Cette action a été présentée au national mais finalement elle ne sera pas prioritaire en 2026 et sera remplacée par d'autres actions qui seront lancées notamment par une principale qui est actuellement travaillée au national... **Nous n'en saurons pas plus....**



Questions diverses

1. Est ce qu'il est prévu une reprise pour les stagiaires le 2 janvier ? Dans ce cas, y a-t-il un Protocole Individuel de Formation mis en place ?

La reprise est prévue le 5 janvier mais il a été donné des travaux dirigés que les stagiaires devront restitués à la reprise et ils signeront la feuille d'émargement du 2 janvier 2026. Le PIF n'est pas connu de la DR...

2. Dans le cadre de la réorganisation, est-il prévu que le personnel en sous activité puisse être mis en qualité de surveillant d'examen, ou bien faire le suivi des PE des collègues etc... Vrai ou intox ?

Non pour le DR c'est une intox...

3. Les entretiens individuels vont-ils débutés en janvier ?

Une communication a eu lieu lors du dernier CODIR, les rdvs peuvent être pris dès maintenant pour caler des entretiens en janvier 2026.



La CGT

Vous souhaite de joyeuses fêtes de fin d'année

A l'année prochaine !

Rendez-vous CSEE
Le 20 janvier 2026



Vos élu(e)s CGT au CSEE Titulaires :

Véronique JOUFFRILLON, Alban LEROUSSAUD, Benoît OSSUL

Vos élu(e)s CGT au CSEE Suppléants :

Marion LESUEUR, Amandine KHALDI, Nathalie BRENAC

Représentante Syndicale CGT :

Nathalie ABDALLAH



**Vos Délégués Syndicaux Régionaux
CGT Nouvelle Aquitaine**



Véronique JOUFFRILLON



Nathalie ABDALLAH



Benoît OSSUL



Alban LEROUSSAUD



Vous savez SUR QUI COMPTER !

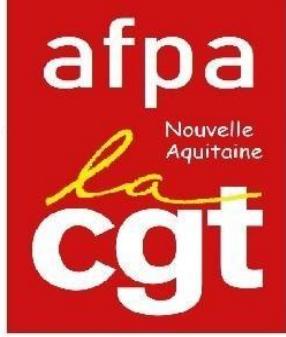
REJOIGNEZ-NOUS CGTAFPANA@gmail.com

Véronique JOUFFRILLON en Poitou-Charentes au 06 33 75 80 00

Alban LEROUSSAUD pour le Sud Aquitain au 06 60 75 17 06

Benoit OSSUL & Nathalie ABDALLAH pour l'Aquitaine et le Limousin

au 06 45 43 51 15



Bulletin d'adhésion

Syndicat Nouvelle Aquitaine du Personnel de l'AFPA

CGT AFPA
57 avenue Bernadotte
17300 ROCHEFORT

Je soussigné(e) M. Mme Mlle adhère à la C.G.T.

(nom et prénom)

Né(e) le/...../.....

Adresse

.....
.....
.....

Téléphone/...../...../.....

Portable/...../...../.....

Mél

Etablissement :

Date d'adhésion/...../.....

Salaire mensuel net : €

Cotisation : 1% du salaire net €

Le prélèvement automatique de la cotisation est effectué tous les mois. Je joins un relevé d'identité bancaire ou postal.

Signature de l'adhérent :

.....

AUTORISATION DE PRELEVEMENT J'autorise l'Etablissement teneur de mon compte à prélever sur ce dernier, si la situation le permet, tous les prélèvements ordonnés par l'organisme créancier désigné ci-dessous. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à l'Etablissement teneur de mon compte. Je réglerai le différend avec l'organisme créancier.

N° NATIONAL EMETTEUR

NOM, PRÉNOM ET ADRESSE DU TITULAIRE			
<input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme <input type="checkbox"/> Mlle			
Nom, Prénom			
Adresse			
Code postal Ville			
DESIGNATION DU COMPTE A DEBITER			
Etabliss ^t	Guichet	N° de compte	Clé RIB
.....

NOM ET ADRESSE DU RECOUVREUR	
CCM NIORT 11 RUE ERNEST PEROCHON BP 183 79006 NIORT CEDEX	
NOM ET ADRESSE DE L'ETABLISSEMENT TENEUR DU COMPTE A DEBITER	
Nom	
Adresse	
Code postal Ville	

Date/...../..... Signature de l'adhérent

JOINDRE OBLIGATOIREEMENT un RELEVE D'IDENTITE BANCAIRE ou POSTAL